

## REDE DE PROTEÇÃO À PESSOA IDOSA NO MUNICÍPIO DE SAPUCAIA DO SUL/RS

### **Onde buscar ajuda**

Se você é vítima ou testemunha de violência contra a Pessoa Idosa, ligue para:

- Delegacia de Polícia: 197
- Brigada Militar: 190
- Disque Direitos Humanos: 100
- Disque Denúncia: 181

### **As instituições abaixo também podem te auxiliar:**

- **Delegacias de Polícia Civil de Sapucaia do Sul**

1ª DP - Endereço: R. Barão do Rio Branco, 378 - Santa Catarina, Sapucaia do Sul - RS, 93214-340

Horário de funcionamento: 8h30 às 18h

Telefone: (51) 3453-3966

2ª DP - Endereço: Rua Monte Castelo, 21 - Centro, Sapucaia do Sul - RS, 93220-260

Horário de funcionamento: 8h30 às 18h

Telefone: (51) 3453-7261

- **Defensoria Pública**

Endereço: Av. João Pereira de Vargas, 611 - Centro, Sapucaia do Sul - RS, 93220-190

Horário de funcionamento: 12h às 19h

Telefone: (51) 3452-1173

Contato: Alô Defensoria 129 (de segunda a sexta, das 8h às 19h)

E-mail: [sapucaiaodosul@defensoria.rs.def.br](mailto:sapucaiaodosul@defensoria.rs.def.br)

- **Ministério Público do Estado**

- **Centro de Apoio Operacional dos Direitos Humanos**

Endereço: Av. Aureliano de Figueiredo Pinto, 80, Torre Norte, 10º andar – POA/RS

Contatos: (51) 3295-1171, 3295-1172 e 3295-1141

E-mail: [caodh@mprs.mp.br](mailto:caodh@mprs.mp.br)

- **Ministério Público Estadual – Sapucaia do Sul**

Endereço: Av. João Pereira de Vargas, 548 - Centro, Sapucaia do Sul - RS, 93220-190

Telefone: (51) 3295-2863

- **Centro de Mediação de Conflitos - CEJUSC**

Endereço: Av. João Pereira de Vargas, 431 - Centro, Sapucaia do Sul - RS, 93220-190

Horário de Funcionamento: 12h às 19h

Telefone: (51) 3098-5797 R. 1006 / (51) 99526.2838

E-mail: [cejuscsp@tjrs.jus.br](mailto:cejuscsp@tjrs.jus.br)

COMO SABER SE É CASO DE MEDIAÇÃO?

Qualquer conflito ou desentendimento pode ser mediado, desde que não haja perigo iminente e nem ameaças sérias entre as partes.

A mediação, por restabelecer um canal de diálogo, é recomendada em conflitos de duração continuada. Assim, entre outras situações, são passíveis de mediação processos que envolvam:

- ✓ Pensão alimentícia de filhos aos pais idosos;
- ✓ Dificuldade de convivência entre parentes;
- ✓ Cuidados com idosos;

• **Conselho Estadual do Idoso**

Endereço: Av. Borges de Medeiros, 1501, 9º andar (sala dos Conselhos de Direitos) - POA/RS

Horário: de segunda à sexta-feira, das 8h30min às 12h e das 13h30min às 18h

Contatos: (51) 3288-6560

E-mail: [cei-rs@hotmail.com](mailto:cei-rs@hotmail.com)

• **Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (COMUDI)**

Contatos: (51) 99232.1534

E-mail: [comudi@sapucaiaodosul.rs.gov.br](mailto:comudi@sapucaiaodosul.rs.gov.br)

Toda informação é importante!

Sempre que for possível, registre boletim de ocorrência policial (B.O.), levando com você o máximo de informações:

1. Documentos: RG, CPF e outros documentos que considerar importante
2. Comprovante de endereço ou anotação com nome de rua, número da casa, local de referência, número do seu telefone e do telefone do agressor e de algum parente ou conhecido
3. Relação de bens (caso tenham sido destruídos pelo agressor)
4. Nome, endereço e telefone de testemunhas que tenham visto a violência/ameaça
5. Laudos, atestados ou prontuários médicos ou hospitalares fornecidos pelos locais onde a pessoa idosa tenha ido em busca de socorro após a agressão, para servir de prova contra o autor das violências.

**Caso eu seja vítima de violência, como proceder?**

Procure uma pessoa em que confie, fale sobre o que está acontecendo e peça ajuda a um profissional de saúde de uma unidade perto de sua casa, ou busque o Conselho da Pessoa Idosa, Ministério Público ou a Delegacia de Polícia.

Materiais que podem te ajudar

- **Cartilha do Idoso:** [https://www.tjrs.jus.br/static/2019/10/Cartilha\\_do\\_Idoso.pdf](https://www.tjrs.jus.br/static/2019/10/Cartilha_do_Idoso.pdf)
- **CEJUS 60+ crédito consciente:** <https://www.tjrs.jus.br/static/2021/06/Folder-CEJUSC-DICAS-CREDITO-CONSCIENTE-v2-1.pdf>
- **Vídeo sobre prevenção à violência contra o idoso**  
<https://www.youtube.com/watch?v=KwNGcU7ppng>